

重要事項説明書

料金のお支払いおよび契約内容に関する重要なお知らせです。十分にお読みください。

契約事業者 伊賀上野ケーブルテレビ株式会社

■■■料金のお支払い■■■

- 毎月の利用料は銀行・ゆうちょ銀行などの口座またはクレジットカードからお引落しいたします。
- 新規お申込みのお客様は口座またはクレジットカードのご登録用紙をご記入ください。
- テレビとインターネット・電話をお申込みのお客様は、同一住所かつ名義・口座を同一にさせていただきますと、セット料金の割引が適用されます。テレビのミニコースはセット割引対象外です。サービス開始月は、セット割引の適用外となります。なお、セット割引の開始月は、ご加入時の利用料割引キャンペーン等の内容により異なります。
- 工事費のお引落しは、工事完了日の翌月 28 日になります。利用料は毎月 28 日のお引落になります。28 日が金融機関の休業日の場合、翌営業日のお引落しとなります。
- NHK の受信料は月額料金に含まれておりません。
- 本人以外の署名の場合は委任状をお付けください。

■■■ご契約の内容■■■

契約変更・解約時の条件等	<ul style="list-style-type: none"> ●最低利用期間は請求開始月から 6 ヶ月間です。テレビサービスを最低利用期間内にご解約された場合は、残余期間(月額基本利用料×残月分)の利用料を一括して支払うものとします。インターネットサービスを最低利用期間内にご解約された場合は、1 ヶ月分の利用料(非課税)を一括して支払うものとします。(電話サービスは除く) ●テレビサービスをご解約の際、レンタル機器の撤去に要する費用 5,500 円はお客様負担となります。 ●サービスの解約またはコース変更に伴いセット割引の適用が除外される場合はサービス解約またはコース変更の翌月利用料分から割引が除外されます。
サービス提供開始の予定時期	<ul style="list-style-type: none"> ●工事が完了次第ご利用いただけます。工事日については、別途ご案内をさせていただきます。工事の目安の時期についてはお問い合わせください。
初期契約解除制度の案内	<p>本契約により締結した有料放送役務及び電気通信役務は初期契約解除の対象です。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 本書面をお客差が受領した日から起算して 8 日を経過するまでの間、書面により本契約の解除を行うことができます。この効力は書面を発したときに生じます。 2 この場合、お客様は①違約金やその他金銭等は請求されることはありません。②ただし、本契約の解除までの期間において提供を受けた有料放送役務及び電気通信役務(付加的機能を含む)の工事(既に着工または完了済みの工事)が実施された場合の工事費用は当社から下記に記載した額を上限として請求できるものとします。 [工事請求額: 引込工事費 22,000 円、 テレビ宅内工事費 13,200 円、 インターネット工事費 17,600 円] 3 当社が初期契約解除制度に関して不実のことを告げたことによりお客様が告げられた内容が事実であるとの誤認をし、これによって 8 日間を経過するまでに契約を解除しなかった場合、本契約の初期契約解除を行うことができる旨を記載して交付した書面を受領した日から起算して 8 日を経過するまでの間であれば、契約を解除できます。 4 本件についてお問い合わせ先・書面を送付頂ける宛先 〒518-0835 三重県伊賀市緑ヶ丘南町2332 伊賀上野ケーブルテレビ株式会社 電話:0120-959-734 (書面による解除の記載例) <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>契約書面受領日 ○年○月○日</p> <p>①契約者番号 * * * * *</p> <p>②●●サービス ●●コース ●●プラン</p> <p>・ご住所 ・ご契約者名 ・お電話番号</p> <p>上記契約を解除します。</p> </div>

料金の支払時期及び支払方法に関する説明	預金口座引き落とし: 毎月 28 日引き落とし 行政コースのみのご契約者は、半年払いです。 4 月～9 月分を 10 月 28 日に、10 月～翌年 3 月分は 4 月 28 日に引き落とし。 クレジットカード払い: 各クレジットカード会社の規約に基づいたお支払日です。
有料放送及び電気通信事業者の連絡先	伊賀上野ケーブルテレビ株式会社 フリーコール: 0120-959-734 ※IP 電話からはご利用できません。 電話番号: 0595-24-2560 受付時間: 平日、土日祝日 9:00～18:00 e-mail netinfo@ict.ne.jp ウェブページ https://www.ict.jp/

以上